

„So ein Theater“ Trennungsgespräche in Zeiten des Arbeitskräftemangels



LHH

Erich Nepita

Geschäftsführer | OTM Karriereberatung GmbH

Bernhard Reisner

Executive Committee Member | Miba AG

10. Mai 2023

OTM Karriereberatung

Das Drama Trennungsgespräch

Bei keiner so vergleichbaren
Aufgabe kann eine Führungskraft in
so kurzer Zeit so viel Wert
vernichten!

Wer sind wir?

Österreichischer Karriereberater & internationaler Partner von LHH



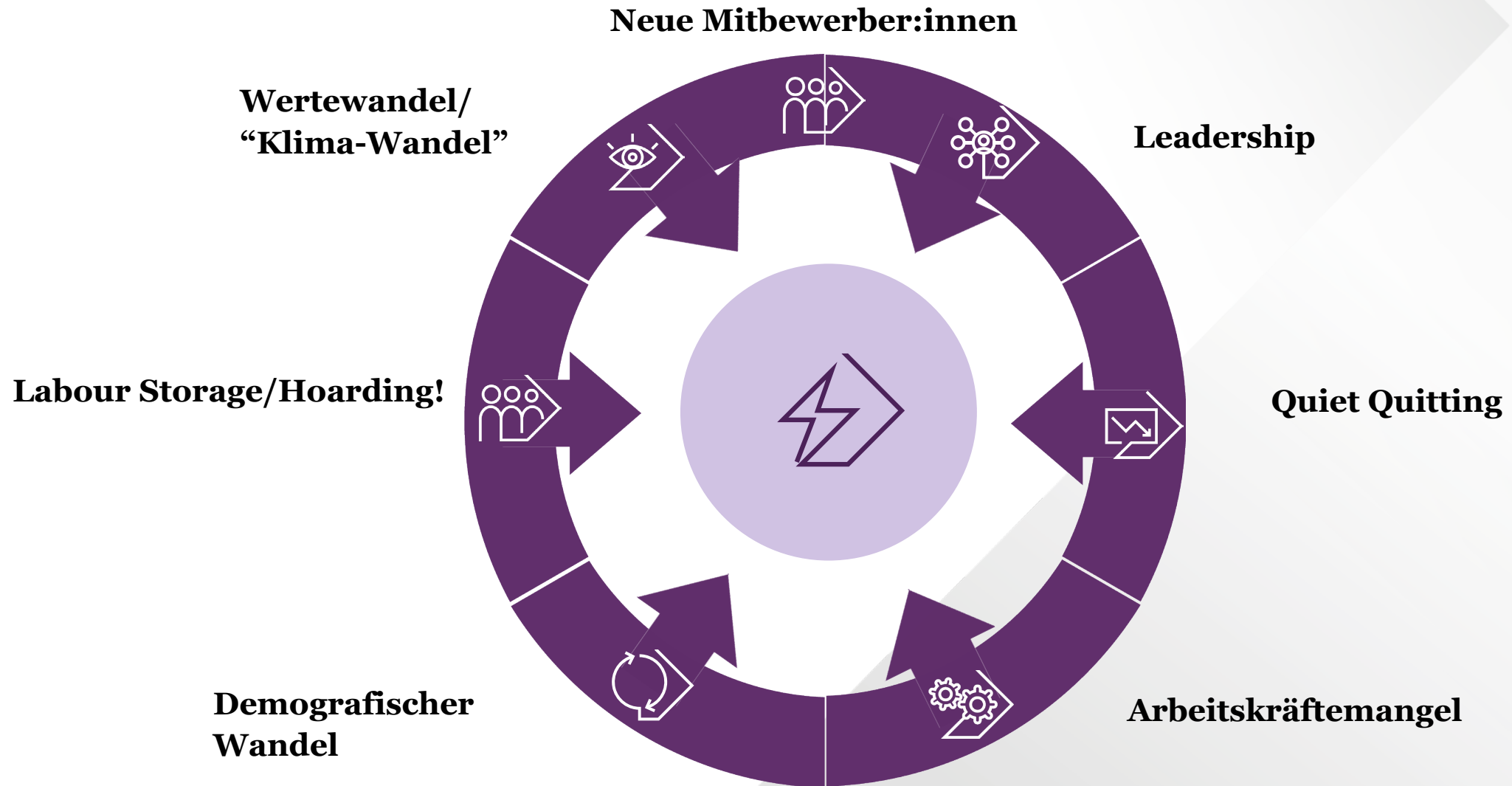
OTM Karriereberatung GmbH

Der Spezialist für berufliche Veränderung in Österreich

- ▶ 1988 in Wien als DBM gegründet
- ▶ Über 4.000 Kandidat:innen von mehr als 1.000 Unternehmen
- ▶ Mehr als 20 Berater:innen aus dem Management div. Branchen, HR, Coaches, Psycholog:innen
- ▶ Erfolgsquote: 97% bzw. 80%

Das Drama am Arbeitsmarkt

LHH



So ein Theater –

Regieanweisung im Überblick



So ein Theater –

Regieanweisung fürs Publikum



Klatschen = Stopp → freeze!

→ Es geht dort weiter wo das Gespräch war

- ▶ Spielen Sie Ihre Rolle
- ▶ Kreativität ist erlaubt, was nicht in der Anweisung steht darf improvisiert werden
- ▶ Seien Sie aktiv, nutzen Sie die Gelegenheit

Regieanweisung - Die Eröffnung der FK

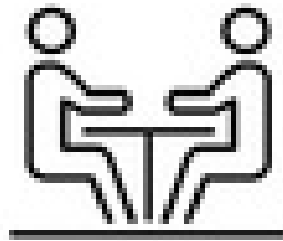
Die Führungskraft spricht die Gesprächseröffnung:

1. Satz: “Wir haben uns im Rahmen der vorliegenden Restrukturierungsrate entschlossen, Personal abzubauen, davon ist auch Ihre Position betroffen”
2. Satz: “Die Folge ist, dass wir Ihnen hiermit die Kündigung und den Wunsch zur einvernehmliche Trennung aussprechen“
3. Satz: “Ich kann persönlich nachvollziehen, dass Sie das unvorbereitet trifft, wiewohl ich Ihnen versichern kann, es liegt ein sehr faires Angebot vor“
4. Satz: “Persönlich bedauere ich sehr, dass wir künftig nicht mehr zusammenarbeiten werden”
5. Satz: “Wir sind hier, um mit Ihnen die nächsten Schritte zu besprechen“

Reflektion - Wie ist es den Führungskräften gegangen?

Kündiger-Typen

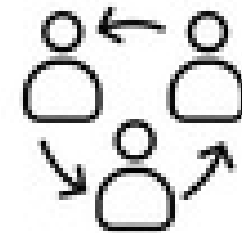
Konfrontierer



Verdränger



Konsenssucher



Beispiel Verhalten Führungskraft

Konfrontieren - Verhaltenstipps

- ▶ GEFÜHLE ↔ WAHRNEHMEN
- ▶ MENSCHENBILD überdenken



Beispiel Verhalten Führungskraft

Verdrängen - Verhaltenstipps

- ▶ EMOTION ↔ BEWUSSTMACHEN
- ▶ Zeit für disziplinierte VORBEREITUNG



Beispiel Verhalten Führungskraft

Konsenssuchend - Verhaltenstipps

- ▶ GEFAHR ↔ Zugeständnisse
- ▶ Auftrag, professionelle Ausführung



Schauen wir uns die Mitarbeiter an - aus HR Sicht

+ Was hat gut funktioniert?

- Was war nicht so gut?

? Welche Fragen gibt es?

Betroffene Mitarbeiter:innen - Psychogramm

Vier typische Reaktionsweisen der Mitarbeiter:innen

Beherrscht

Aggressiv

Geschockt

Verhandelnd

Phasen der Vorbereitung zum fairen Trennungsprozess



Prolog.

Die 5 Erfolgsgeheimnisse im
Trennungsmanagement von
OTM Karriereberatung

5 Erfolgsgeheimnisse/Empfehlungen im Trennungsmanagement

- ▶ Planen Sie nicht nur das Gespräch, sondern den Prozess
- ▶ Der direkte Vorgesetzte führt das Gespräch, klären Sie die weiteren Rollen
- ▶ Führen Sie einen Praxistest für das Trennungsgespräch durch
- ▶ Seien Sie im Plan A für alle Überraschungen vorbereitet
- ▶ Etablieren Sie ein faires Trennungsverständnis im Einklang mit Ihrer Unternehmenskultur



Bernhard Reisner
Vice President Human Capital
Miba AG



Erich Nepita
Geschäftsführer, Executive Consultant
LHH|OTM Karriereberatung



Laura Brunbauer
Business Development Partner
LHH | OTM Karriereberatung

Vernetzen Sie sich
für mehr Infos zu
Trennungsmanagement



Vielen Dank für Ihr Mitwirken!